

## Bijlage 5: Vragen in medewerkersvragenlijst (onderdeel van de Branche RIE)

### Vragenlijst veilig en gezond werken

In onderstaand overzicht de vragen die specifiek over werkplek, -druk, agressie en geweld in de medewerkers vragenlijst ter sprake komen.

Werkplezier en -druk	Antwoord	Toelichting
1. Ik vind mijn werk leuk en bij mij passen op dit moment.	<i>helemaal eens   mee eens   oneens   helemaal oneens   n.v.t.</i>	
2. Ik ervaar vaak stress door mijn werk(omstandigheden).		
3. Het lukt me meestal om het werk in de beschikbare tijd af te maken.		
4. Drukke periodes zijn in evenwicht met rustigere periodes.		
5. Ik heb geen last van de hoeveelheid overwerk.		
6. Mijn leidinggevende steunt me als ik te maken heb met werkdruk en werkstress en pakt problemen aan.		
7. Ik ervaar steun van collega's om mijn werk goed te kunnen uitvoeren (bijv. bij problemen, te veel werk, onduidelijkheden).		
8. Er is voldoende afwisseling in mijn werk. Bijvoorbeeld tussen verschillende taken en tussen makkelijke en moeilijke taken.		
9. Ik krijg en neem voldoende tijd voor pauzes.		
10. Ik voel mij gerust over het behoud van mijn werk.		
Ongewenst gedrag, agressie en geweld		

<p>1. Collega's en leidinggevenden gaan goed met elkaar om. Pesten, discriminatie, agressie, intimidatie en handtastelijkheden komen niet voor.</p>		
<p>2. Ik voel me veilig om collega's aan te spreken op ongewenst gedrag (pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie en geweld).</p>		
<p>3. Mijn leidinggevende steunt me als ik te maken heb met ongewenst gedrag van collega's of van mensen buiten ons bedrijf.</p>		
<p>4. Agressie of geweld door klanten, cliënten, omstanders en/of bezoekers komt niet voor.</p>		
<p>5. Er is voldoende ondersteuning bij het voorkomen van agressie of geweld door klanten, cliënten, omstanders en/of bezoekers.</p>		
<p>6. Er is voldoende nazorg na een incident met agressie of geweld door klanten, cliënten, omstanders en/of bezoekers.</p>		
<p>7. Ik weet wie onze vertrouwenspersoon is en waarvoor ik hem of haar kan benaderen.</p>		