

Voorbeeldvragen voor een medewerkersvragenlijst - ongewenst gedrag

Hieronder zijn enkele voorbeeldvragen die betrekking hebben op ongewenst gedrag die kunnen worden opgenomen in de medewerkersvragenlijst. Deze vragen geven een oriënterend beeld. Weest duidelijk waar deze vragenlijst voor bedoeld is. Je kunt dit als hulpmiddel gebruiken om bijvoorbeeld een beeld te krijgen van wat er speelt of te inventariseren welke maatregelen nog nodig zijn.

Zorg dat medewerkers deze vragenlijst anoniem kunnen invullen en inleveren. Daarnaast is het belangrijk dat wanneer uit deze vragen antwoorden komen die duiden op aanwezigheid van ongewenst gedrag, er een deskundige (bijvoorbeeld een Arbeids- of organisatiekundige) wordt ingeschakeld om dit nader te onderzoeken. Wanneer medewerkers zelf – n.a.v. de vragenlijst – vragen hebben, dan is het ook belangrijk dat je als organisatie aangeeft bij wie men daarvoor terecht kan.

Zorg dat de je de vragenlijst uitzet in een voor jouw medewerkers begrijpelijke taal. Zo kun je voorbeelden noemen die voor hen herkenbaar zijn.

Deze vragenlijst is gesplitst in twee delen:

- Het eerste deel gaat over intern ongewenst gedrag, dat wil zeggen ongewenst gedrag door collega's/leidinggevenden.
- Het tweede deel gaat over ongewenst gedrag door derden zoals klanten, personeel van andere bedrijven e.d.

Ongewenst gedrag intern¹ (door collega's/leidinggevenden)

1. Heb je zelf op het werk de afgelopen 12 maanden te maken gehad met deze vormen van intern ongewenst gedrag:

- verbale agressie? ja/nee
(schreeuwen, dreigen, beledigen, berichten via digitale kanalen, e.d.)
- Fysieke agressie? ja/nee
(schoppen, duwen, slaan, spugen, bijten, vernielen)
- non-verbale agressie? ja /nee
(blikken werpen, negeren, iemand d.m.v. irritatie belachelijk maken, dreigende gebaren maken, e.d.)
- ongewenste seksuele aandacht²? ja/nee
(seksueel getinte opmerkingen, aanstaren of met de ogen uitkleden, aanrakingen, aanranding, e.d.)
- pestgedrag³? ja/nee
- discriminatie⁴? ja/nee

Bij 6x nee, ga door naar vraag 5

2. Als je de afgelopen 12 maanden op het werk te maken hebt gehad met intern ongewenst gedrag; door wie werd dat ongewenst gedrag vertoond? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

0 collega's
0 leidinggevenden

3 Heb je negatieve gevolgen ervaren door intern ongewenst gedrag op het werk in de afgelopen 12 maanden?

0 ja
0 nee (ga door naar vraag 4)

Zo ja, geef aan welke negatieve gevolgen van ongewenst gedrag je de afgelopen 12 maanden ervaren hebt?

0 er tegen op zien om naar het werk te gaan
0 minder goed presteren op het werk
0 slapeloosheid/piekeren
0 ziekteverzuim
0 overwogen ander werk te zoeken
0 andere negatieve gevolgen:

Ongewenst gedrag intern¹ (door collega's/leidinggevenden)

- 4 Heb je na jouw ervaring(en) met intern ongewenst gedrag steun ervaren van andere personen op het werk?
☐ ja
☐ nee (ga door naar vraag 5)

Zo ja: ik heb na mijn ervaring(en) met ongewenst gedrag steun ervaren van:

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- ☐ collega(s)
☐ leidinggevende(n)
☐ vertrouwenspersoon
☐ bedrijfsarts
☐ medewerkers HR / P&O/ personeelszaken
☐ andere personen op het werk

5. Heb je de afgelopen 12 maanden meegemaakt dat collega's op jouw afdeling te maken kregen met intern ongewenst gedrag?
☐ ja
☐ nee (ga door naar vraag 6)

Zo ja: om welke vorm van ongewenst gedrag ging het? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- ☐ verbaal geweld?
☐ fysiek geweld
☐ non-verbale agressie
☐ ongewenste seksuele aandacht?
☐ pestgedrag?
☐ discriminatie?

6. 'Binnen welke aandachtsgebieden (of categorieën) zie je mogelijk factoren die tot intern ongewenst gedrag kunnen leiden (de zogenoemde risicofactoren)'.

- ☐ leiderschap en leiderschapsstijl
☐ organisatie van het werk (bijv. wanneer er wordt gewerkt, hoe er wordt gewerkt)
☐ fysieke omstandigheden van het werk (bijv. koude/warme temperaturen, oppervlakte werkgebied, etc.)
☐ sociale normen en regels
☐ samenstelling van het personeel
☐ digitale communicatie
☐ overige

6. Weet je welke maatregelen het bedrijf heeft genomen? (zoals gedragsregels, voorlichting, vertrouwenspersoon, klachtenregeling)?
☐ ik ben niet bekend met maatregelen of er zijn geen maatregelen
☐ ik weet dat er maatregelen genomen zijn maar niet precies welke
☐ ik ken de maatregelen

Heb je nog aanvullende opmerkingen over intern ongewenst gedrag op het werk?

Definities:

- 1 **Intern ongewenst gedrag:** gaat over ongewenst gedrag tussen werknemers of leidinggevenden onderling, of tussen werknemers en leidinggevenden.
- 2 **Seksuele intimidatie:** Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederde of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.
- 3 **Pesten:** ongewenst en negatief gedrag met een structureel karakter waartegen iemand niet in staat is zich te verzetten.
- 4 **Discriminatie:** is mensen anders behandelen, achterstellen of uitsluiten op basis van (persoonlijke) kenmerken oftewel discriminatiegronden. Zie voor de 13 discriminatiegronden '[Aanslag met de inventarisatie van risicofactoren van intern ongewenst](#)', pagina 24.

Ongewenst gedrag extern¹ (door derden zoals bezoekers, , personeel van andere bedrijven, e.d.)

1. Heb je zelf op het werk de afgelopen 12 maanden te maken gehad met deze vormen ongewenst gedrag door derden:

- Verbale agressie? ja/nee
(schreeuwen, dreigen, beledigen, berichten via digitale kanalen, e.d.)
- Fysieke agressie? ja/nee
(schoppen, duwen, slaan, spugen, bijten, vernielen)
- non-verbale agressie? ja /nee
(blikken werpen, negeren, iemand d.m.v. irritatie belachelijk maken, dreigende gebaren maken, e.d.)
- ongewenste seksuele aandacht²? ja/nee
(seksueel getinte opmerkingen, aanstaren of met de ogen uitkleden, aanrakingen, aanranding, e.d.)
- pestgedrag³? ja/nee
- discriminatie⁴? ja/nee

Bij 5x nee, ga door naar vraag 5

2. Als je de afgelopen 12 maanden op het werk te maken hebt gehad met extern ongewenst gedrag door wie werd dat ongewenst gedrag vertoond? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

0 bezoekers

0 personeel van andere bedrijven

0 anderen namelijk:

- 3 Heb je negatieve gevolgen ervaren door intern ongewenst gedrag op het werk in de afgelopen 12 maanden?

0 ja

0 nee (ga door naar vraag 4)

Zo ja, geef aan welke negatieve gevolgen van ongewenst gedrag je de afgelopen 12 maanden ervaren hebt?

0 er tegen op zien om naar het werk te gaan

0 minder goed presteren op het werk

0 slapeloosheid/piekeren

0 ziekteverzuim

0 overwegen ander werk te zoeken

0 andere negatieve gevolgen:

- 4 Heb je na jouw ervaring(en) met ongewenst gedrag door derden steun ervaren van andere personen op het werk?

0 ja

0 nee (ga door naar vraag 5)

Zo ja: ik heb na mijn ervaring(en) met ongewenst gedrag door derden steun ervaren van:

(meerdere antwoorden zijn mogelijk)

0 collega(s)

0 leidinggevende(n)

0 vertrouwenspersoon

0 bedrijfsarts

0 medewerkers HR / P&O/ personeelszaken

0 andere personen op het werk

Ongewenst gedrag extern¹ (door derden zoals bezoekers, , personeel van andere bedrijven, e.d.)

5. Heb je de afgelopen 12 maanden meegemaakt dat collega's op jouw afdeling te maken kregen met ongewenst gedrag door derden?

0 ja

0 nee (ga door naar vraag 6)

Zo ja: om welke vorm van ongewenst gedrag ging het? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

0 verbaal geweld?

0 fysiek geweld

0 non-verbale agressie

0 ongewenste seksuele aandacht?

0 pestgedrag?

0 discriminatie?

6. Weet je welke maatregelen het bedrijf heeft genomen? (bijv. huisregels voor derden, melding van incidenten, voorlichting, nazorg e.d.)?

0 ik ben niet bekend met maatregelen of er zijn geen maatregelen

0 ik weet dat er maatregelen genomen zijn maar niet precies welke

0 ik ken de maatregelen

Heb je nog aanvullende opmerkingen over intern ongewenst gedrag door derden op het werk?

Definities:

¹ **Extern ongewenst gedrag:** gaat over ongewenst gedrag door derden (zoals bezoekers, personeel van andere bedrijven, e.d.)

² **Seksuele intimidatie:** Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederde of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.

³ **Pesten:** ongewenst en negatief gedrag met een structureel karakter waartegen iemand niet in staat is zich te verzetten.

⁴ **Discriminatie:** is mensen anders behandelen, achterstellen of uitsluiten op basis van (persoonlijke) kenmerken ofwel discriminatiegronden. Zie voor de 13 discriminatiegronden '[Aanslag met de inventarisatie van risicofactoren van intern ongewenst](#)', pagina 24.