

Workshop 2

Sociale veiligheid begint
vóór het misgaat



Welkom

Wat kun je verwachten?

1

Welkom

Welkom en programma workshop

2

Grap gaat te ver

Een werkdag van Peter in beeld gebracht.
Wat gaat er mis? Wie heeft er invloed op?

3

Sociale veiligheid is van ons samen

Regietheater: live samenwerken aan een social veilige omgeving.

4

Groeilijn sociale veiligheid

Groeilijn overzicht

5

Afsluiting

Sociale veiligheid begint voor het misgaat.

Werkoverleg met Peter



Grap gaat te ver

Kennismaking met Peter

Tijdens een werkoverleg wordt Peter herhaaldelijk voor schut gezet met grappen over zijn rijgedrag op de heftruck.

Aanvankelijk lacht hij mee, maar gaandeweg wordt duidelijk dat de opmerkingen hem raken.

Hoewel zijn ongemak zichtbaar is, grijpt niemand in en gaat de vergadering verder.

Wat gaat hier mis en wie heeft hier invloed op?

- 1 Peter**
Wat zien we gebeuren bij Peter?
- 2 Collega's**
Welke reacties zien we bij de collega's?
- 3 Leidinggevende**
Wat kan je zeggen over de rol van de leidinggevende?
- 4 Werkgever/organisatie**
Wat is de rol van de werkgever?

“Stel dat dit morgen in uw organisatie gebeurt: weet iedereen dan wat er van hem of haar wordt verwacht?”

SOCIALE VEILIGHEID MAAKT JE SAMEN

Regietheater.
Een lerende werkvorm om de sociale
veiligheid binnen werkomgeving van
Peter te verbeteren.

Stigas Groeilijn Sociale Veiligheid

SOCIALE VEILIGHEID BEGINT VOOR HET MISGAAT



Groeilijn



Visie op sociale veiligheid

Een duidelijke visie en kaders vormt de basis voor een sociaal veilige werkomgeving.



Inzicht risicofactoren en preventie

Sociale veiligheid, binnen RIE/PSA, verdiepende RIE, groeikrachtsessies en plan van aanpak.



Rollen en verantwoordelijkheid

Training voor leidinggevenden.
Workshop Teams
“Groeigesprek”.



Vertrouwenspersoon en klachtcommissie

Toegang tot vertrouwenspersoon en onafhankelijke klachtencommissie.

“Duidelijkheid geeft richting en vertrouwen. Werknemers weten waar ze staan.”

SOCIALE VEILIGHEID BEGINT VOOR HET MISGAAT



Groeikompas

HOE STAAT HET BIJ ONS?

Geef bij elke stelling een cijfer voor hoe goed dit volgens jou binnen het team gaat.
1 = gaat helemaal niet goed | 2 = gaat niet zo goed | 3 = gaat redelijk | 4 = gaat goed | 5 = gaat heel goed

🕒 5 minuten 👤 Individueel

Zo gebruiken we het Groeikompas

-  Geef per stelling individueel een score van 1 tot 5.
-  Bespreek samen: wat gaat goed en waar kunnen we nog groeien? Dat is het Groeigesprek.
-  In het Groeigesprek maken we 2 of 3 afspraken over wat we anders gaan doen.



1 2 3 4 5
Wij praten met elkaar, niet over elkaar.

1 2 3 4 5
Wij kunnen het zeggen als een grap of opmerking niet prettig is.

1 2 3 4 5
Wij spreken elkaar aan als iets niet oké is.

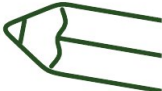
1 2 3 4 5
Wij steunen een collega die alleen komt te staan.

1 2 3 4 5
Wij kunnen een andere mening hebben.

1 2 3 4 5
Wij mogen fouten maken en daarvan leren.

Notities

Prettig samenwerken. Daar groei je samen naartoe.



1

Groeikompas

Basis voor het gesprek vormt het individueel invullen van het Groeikompas. Zie het als een persoonlijke nulmeting op een 6-tal belangrijke onderwerpen binnen sociale veiligheid.

Na het invullen volgt een gezamenlijk groeigesprek. In het groeigesprek worden de resultaten uit het groeigesprek gezamenlijk besproken.

Prettig samenwerken. Daar groei je samen naartoe.

SOCIALE VEILIGHEID BEGINT VOOR HET MISGAAT



Groeigesprek

IN GESPREK OVER SAMENWERKEN

In het Groeigesprek kijken we samen wat goed gaat, wat beter kan en wat we afspreken voor de toekomst. Zo groeit ons team stap voor stap verder.

🕒 45 - 60 minuten 👥 Met het hele team (maximaal 10 mensen)

The diagram illustrates the four steps of the Groeikompas process, each represented by a colored box with a corresponding icon and text:

- Step 1: Waar staan we?** (Green box, leaf icon).

Iedereen heeft individueel het Groeikompas ingevuld. Kijk daarna samen naar:

 - Welke onderwerpen scoren hoog?
 - Welke onderwerpen scoren lager?
 - Waar verschillen de scores?
 - Wat hebben we nodig om hoger te scoren?
- Step 2: Wat gaat goed?** (Orange box, thumbs up icon).

Begin bewust met de positieve punten. Bespreek bijvoorbeeld:

 - Wat zijn we trots op?
 - Wat doen we als team al goed?
 - Wat moeten we vooral blijven doen?
- Step 3: Waar in willen we groeien?** (Dark grey box, plant icon).

Kies samen maximaal drie onderwerpen. Bespreek daarbij steeds:

 - Meer van: wat willen we vaker zien?
 - Minder van: waar willen we afscheid van nemen?
- Step 4: Wat spreken we af?** (Blue box, speech bubble icon).

Maak samen maximaal drie concrete afspraken. Formuleer positief en houd het simpel.

Hang jullie afspraken zichtbaar op. Kom erop terug tijdens het Groeimoment.

**Prettig
samenwerken.
Daar groei
je samen
naartoe.**



Dit willen we houden

Wat gaat al goed?



Dit willen we anders

Dit spreken we af

Welke 2 of 3 afspraken maken we?

2

Groeigesprek

In het Groeigesprek bespreken we met elkaar de uitkomsten van het Groeikompas.

Samen bespreken ze wat goed gaat, wat beter kan en welke teamafspraken voor de toekomst worden gemaakt. Zo groeit het team stap voor stap verder.

Prettig samenwerken. Daar goei je samen naartoe.



SOCIALE VEILIGHEID BEGINT VOOR HET MISGAAT



Groeimoment

Vier keer per jaar, ongeveer elke drie maanden, kijken we samen terug. We staan stil bij onze groei en zetten de volgende stap.

EVEN STILSTAAN OM VERDER TE GROEIEN

🕒 20 - 30 minuten 👥 Met het hele team (maximaal 10 mensen)



Waar zijn we trots op?

Iedereen deelt één voorbeeld waar we als team trots op zijn sinds ons vorig Groeigesprek.



Onze afgesproken Groeiafspraken

Waar staan we met onze afspraken?

- **Nieuw:** we zijn begonnen
- **Groei:** het lukt steeds vaker
- **Gewoonte:** het hoort inmiddels bij ons team



Wat merken we?

Hoe werkt het in de praktijk?

- Wat merken we?
- Wat gaat beter?
- Wat is er veranderd?



Onze volgende groeistap

Wat is 1 belangrijk punt waarin we de komende periode verder willen groeien? Dat kan een nieuwe afspraak zijn. Of extra aandacht voor een afspraak die al eerder is gemaakt.

Tips voor een waardevol Groeigesprek



Begin positief: benoem wat goed gaat en waar je trots op bent.



Luister naar elkaar en laat iedereen aan het woord.



Focus op gedrag en wat dat oplevert in de praktijk.



Maak het concreet: 1 volgende stap is genoeg.



Prettig samenwerken. Daar groei je samen naartoe.

3

Groeimoment

Een aantal momenten per jaar kijkt het team tijdens een werkoverleg terug op de gemaakte afspraken.

Waar is het team trots op? Waar staan we met onze afspraken? Wat gaat nu beter? Om vervolgens met elkaar te werken aan de volgende stap.

Het Groeimoment is het moment om even stil te staan om vervolgens verder te groeien.

Prettig samenwerken. Daar groei je samen naartoe.

Sociale veiligheid - DIY én samen met Stigas

- 1 Visievorming organisatie
- 2 RIE PSA (vragenlijst, praatplaat, groeikrachtsessie)
- 3 Workshop leidinggevende
- 4 Groeigesprek (filmpje, groeikompas, groeimoment) DIY én met ondersteuning van Stigas
- 5 Vertrouwenspersoon, routekaart en klachtencommissie

Save the date voor de online voorlichting

Sociale Veiligheid voor de organisatie (HR en werkgever) als onderdeel van Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA).

19 en 24 november.

Aanvang en duur

- 16.00- 17.00 uur



Vragen?

SOCIALE VEILIGHEID BEGINT VOOR HET
MISGAAT

Iris Voorbergen

Neem gerust contact op



06-51616031



iris.voorbergen@stigas.nl





